

LE NETTOYAGE DES LOCAUX D'UN PRESSING



Hors épidémie virale comme celle qui a touché et touche encore le monde entier, le nettoyage des locaux (ou ménage) est en général considéré comme une tâche facile à effectuer, que tout le monde peut réaliser sans compétence particulière. Or, si l'on se préoccupe véritablement de l'hygiène des locaux, il n'en est rien. En effet, les techniques ainsi que les procédures à appliquer, l'organisation, sont relativement complexes. Cet article a pour objectif d'exposer quelques bases de ce nettoyage.

➤ Présentation générale

Distinguons d'abord 4 zones, qui requièrent des techniques ou procédures différentes :

- La zone d'accueil et de présence du public (magasin)
- La partie atelier
- Les zones spécifiques du personnel, vestiaires, salle de pause (communs)
- Les sanitaires

Les bases du nettoyage des locaux : L'objectif est d'enlever les salissures et de les évacuer, soit dans une poubelle, soit dans les égouts, par vidange de l'eau sale et par le lavage des textiles de nettoyage en machine à laver.

D'une façon générale, dans le domaine du nettoyage des locaux, les salissures sont classées en 5 catégories :

Les salissures non adhérentes (poussières) :

- fibres textiles essentiellement
- cheveux, poils, squames (minuscules particules de peau)
- particules solides extérieures, variables selon le lieu où se situe le pressing.

Les salissures adhérentes solubles dans l'eau (maigres) :

- à base de sucre et sel
- urine, excréments

Les salissures adhérentes insolubles dans l'eau (grasses) :

- à base d'huiles
- à base de graisses
- résidus de solvant
- sueur
- protéines coagulées
- mucosités (éternuements, ...)

Les salissures adhérentes spécifiques :

- taches non lavables (tanins, colorants, encre, peinture, vernis, colle, rouille)
- dépôts non lavables (tartre, ciment, plâtre, chewing-gum, bougie)

Les microorganismes :

- bactéries
- moisissures et levures
- virus
- pores de bactéries

Chaque catégorie de salissures a sa propre technique d'enlèvement :

Les salissures non adhérentes par dépoussiérage :

- Le balayage à sec (à proscrire)
- L'aspiration, la technique la plus employée
- Le balayage humide, peu utilisable en pressing, demande une formation spécifique

Les salissures adhérentes solubles dans l'eau (maigres) :

- Le lavage uniquement avec de l'eau

Les salissures adhérentes insolubles dans l'eau (grasses) :

- Le lavage avec tensio-actif (détergent)

Les salissures adhérentes spécifiques :

- Détachage avec produits spécifiques (acides, oxydants, réducteurs, divers solvants)

Les microorganismes :

- Désinfection



LE NETTOYAGE DES LOCAUX D'UN PRESSING

➤ Quelques indications sur les techniques :

Le balayage à sec : est à proscrire, il est interdit dans les lieux recevant du public depuis 1975. Cette technique met plus de particules en suspension dans l'air (en nombre de particules) qu'on n'en récupère dans la petite pelle.

Le lavage : tout le monde pense savoir laver, en réalité c'est la technique la moins bien maîtrisée. Il faut garder à l'esprit que l'eau qui demeure sur le sol après lavage n'est pas une eau propre, il reste une partie des salissures et des tensio-actifs. Au moment de l'évaporation, seul l'eau s'évapore, les tensio-actifs qui sont des résidus poisseux et les salissures vont imprégner les surfaces. Le sol se salit ainsi plus vite et prend un aspect terne. Un lavage efficace devrait toujours être suivi d'un séchage.



Séchage du sol :

- Passer un tissu sec (serpillère, bandeau, frange) pour absorber le résidu d'eau. Attention : ne pas utiliser le tissu qui vient de laver, il est juste essoré et encore imbibé de salissures
- « Tirer » une raclette, le sol est sec de suite (permet de visualiser la quantité de salissures restantes)
- L'aspiration, la technique la plus efficace. Pour ceux qui ont des ateliers et des magasins relativement grands et bien dégagés, il existe aussi des petites autolaveuses.

Dans un **pressing**, la désinfection (usage d'un désinfectant) n'est absolument pas nécessaire. Le nettoyage suffit à rendre saines les surfaces.

Les désinfectants sont des molécules dangereuses pour la santé humaine, très problématique pour la protection de l'environnement. Elles ont aussi fortement tendance à encrasser les surfaces.

➤ Le nettoyage de la zone d'accueil, où se présente le public :

C'est l'image de marque du pressing qui est en jeu. Plus cette zone est propre, accueillante, plus le client est rassuré et aura une perception positive du pressing, de son gérant, de son personnel. Le nettoyage à réaliser est quotidien, voire plus fréquent à certains endroits.

Le matin avant l'ouverture il est recommandé de procéder à un dépoussiérage. Pendant la nuit, de la poussière a eu tout le temps de se déposer à peu près partout. Pour les éléments surélevés par rapport au sol, la technique est simple : prendre une lavette que l'on humidifie (uniquement à l'eau). La lavette est passée, pliée en 4, sur la zone à dépoussiérer en un seul passage, sans revenir en arrière, et toujours dans le même sens. Les surfaces à dépoussiérer sont les surfaces « horizontales », la banque, les rebords de portes et de fenêtre, les étagères (au moins le devant) toutes surfaces que le client peut observer, en constatant la présence de poussière. Pour le sol, procéder à une aspiration.

Pendant la journée, la banque reçoit du linge, plus ou moins sale. Pendant l'examen de l'article la surface sera souillée. Il est possible que la souillure ne soit pas visible, mais les mains des clients comme celles des employées vont s'y poser. Cette surface devrait être lavée très régulièrement, surtout si l'on constate qu'un vêtement réceptionné est particulièrement sale.

Le lavage de cette surface est relativement simple. Le matin, préparer plusieurs lavettes, pliées, placées dans un seau.

Verser ensuite une certaine quantité de solution détergente sur ces lavettes. C'est la méthode par imprégnation. En général : 50 ml par lavette, soit ½ litre pour 10 lavettes ; Ce dosage dépend de la taille et de l'épaisseur de la lavette. Deux repères à considérer :

- 1 - à aucun moment, la solution ne doit être visible au fond du seau
- 2 - ne jamais devoir essorer les lavettes.

Une fois utilisée, cette lavette est mise dans un seau pour lavette sale. Ces lavettes pourront servir pendant toute la journée, dès qu'une surface est à laver ou pour enlever une tache. Le soir, si les lavettes n'ont pas été utilisées, elles sont lavées en machine, avec les lavettes sales.

Le soir, c'est justement le moment de laver l'ensemble des points de contact régulièrement touchés avec les mains : poignée de porte, boutons de machine, interrupteurs, caisse enregistreuse, téléphone, ... partout où la sueur des mains a pu se déposer. Il est préférable de le faire chaque soir pour éviter que les salissures aient le temps de trop s'assécher, afin de les enlever plus facilement. Concernant le sol, l'aspiration est nécessaire, mais pas forcément le lavage. S'il n'a pas plu, lorsque l'aspiration ne révèle aucune trace, aucune tache une fois effectuée, si le sol est d'un bel aspect homogène, surtout ne pas laver. En période sèche, un lavage hebdomadaire des sols est suffisant. Si les salissures consistent en des traces de chaussures (parce qu'il a plu), laver alors uniquement avec de l'eau, éviter d'employer un détergent. Ces conseils éviteront l'encrassement du sol, tout en lui donnant un aspect agréable.

Concernant les vitres, certains font intervenir un professionnel. Mais, le soir ou bien dès que des traces de doigts sont visibles, il faut les enlever, en utilisant des lavettes microfibrées et uniquement à l'eau.

LE NETTOYAGE DES LOCAUX D'UN PRESSING

↳ L'atelier

Le matin, juste avant l'ouverture, il serait utile de dépoussiérer les surfaces « horizontales » des machines. Le passage de la lavette humidifiée d'eau est suffisant : un seul passage sans revenir en arrière. C'est rapide et efficace.

En cours de journée. Les rebords à la périphérie des hublots des machines, au chargement, entrent en contact avec le linge sale. Or, en fin de cycle, le linge devenu propre risque à nouveau de rencontrer ces zones. Il est donc pertinent, avant de ressortir le linge, de passer sur celles-ci, une lavette imprégnée comme décrit plus haut. Ces surfaces sont lavées au moins 1 fois par jour, tout comme les paniers et chariots qui reçoivent le linge sale (le linge propre devant être placés dans des paniers ou chariots dédiés, mais à nettoyer aussi régulièrement). Tous les boutons, poignés des machines mais aussi des tables de détachage et repassage sont aussi à nettoyer quotidiennement. La poignée du fer à repasser qui est touchée continuellement devrait également être nettoyée au minimum une fois par jour.

Certaines surfaces peuvent recevoir des projections de solvants. Ces solvants comportent souvent un résidu gras. Un lavage régulier de ces surfaces est à prévoir.

Le soir, le sol est à aspirer. Le lavage n'intervient que s'il est nécessaire (traces visibles sur le sol) ou une fois par semaine.

Aspirer également une fois par semaine les grilles d'aspiration de la ventilation.

↳ Les zones spécifiques du personnel, vestiaires, salle de pause (communs) :

Concernant la salle de pause, si un repas ou une pause alimentaire est prise, les meubles et ustensiles utilisés doivent être nettoyés en fin de pause (table, paillasse, micro-onde, machine à café, etc.). Avec la méthode d'imprégnation des lavettes décrite au début de l'article, les employés ont, en continu, la possibilité de nettoyer ce qu'ils ont touché. Si un lavabo est présent dans la salle, son nettoyage en fin de journée doit être prévu.

Concernant la salle de pause et le vestiaire :

Zones	Description de la zone	Fréquence
Le nettoyage des points de contacts	Poignées de portes Interrupteurs Lavabo Distributeur de savon Distributeur d'essuie-main Toutes surfaces régulièrement touchées avec les mains	Quotidien à hebdomadaire
Le dépoussiérage des surfaces hautes horizontales	Rebords de portes Rebords de fenêtre Les étagères (au moins le devant) Tablettes Toutes surfaces que l'employé peut observer et constater la présence de poussières	Hebdomadaire à mensuel
Dépoussiérage des sols Aspiration ou balayage humide		Quotidien à hebdomadaire
Lavage du sol		Quotidien, si visuellement sale Sinon hebdomadaire

LE NETTOYAGE DES LOCAUX D'UN PRESSING

↳ Les sanitaires :

Le nettoyage et la désinfection des urinoirs, cuvettes et cabinets d'aisance doivent être réalisés au moins une fois par jour.

Dans le respect des règles d'hygiène et pour que la personne chargée de nettoyer l'ensemble du pressing ne recontamine pas les surfaces, le nettoyage des sanitaires devrait se faire en dernier :

- 5 minutes avant le nettoyage, mettre la brosse au fond de la cuvette du WC
- Vider l'eau au fond du support de brosse
- Tirer la chasse d'eau
- Si le support de brosse est sale, y introduire un détergent et laisser agir
- Mettre du détergent sur le lavabo
- Quand la chasse d'eau a fini de couler, mettre du produit sur les parois internes de la cuvette du WC
- Laisser agir au minimum 5 à 8 minutes (il est possible d'accomplir d'autres tâches durant cette période)



Le produit utilisé pour le nettoyage des sanitaires dépend de la dureté de l'eau. Si elle n'est pas connue, on trouve en général cette valeur sur le document qui accompagne la facture de consommation d'eau.

Ensuite, nettoyer dans l'ordre préconisé :

Zones	Actions
Les surfaces horizontales	Dépoussiérer une fois par semaine
Les points de contact	Poignées de porte Interrupteurs
Le secteur lavabo	Dans l'ordre : ✓ Distributeur de savon ✓ Faïence ✓ Col de cygne (robinet) ✓ Robinetterie (autres parties) ✓ Dessous de lavabo ✓ Dessus de lavabo ✓ Intérieur de la vasque ✓ Bonde d'évacuation
Le secteur WC	✓ Nettoyer le fond de la cuvette des WC avec la brosse en premier lieu, à cause des projections ainsi provoquée ; ✓ Nettoyer le support de brosse s'il est sale ; ✓ Tirer la chasse d'eau Laver dans l'ordre : ✓ Distributeur de papier ✓ Poignée de maintien ✓ Le bouton de chasse d'eau ✓ Faïences ✓ Réservoir ✓ Dessus et dessous de couvercle ✓ Dessus et dessous de lunette ✓ Rebord extérieur de la cuvette du WC ✓ Rebord supérieur et intérieur ✓ Terminer par l'espace entre les abattants et le réservoir ✓ Mettre la lavette au sale
Le sol	Laver le sol à l'eau ou au détergent neutre. Il est bon de le sécher avec un tissu sec. L'utilisation de désinfectant ou d'Eau de Javel n'apporte aucun intérêt en termes d'hygiène.

Sinon, la Mairie ou la DASS peuvent vous renseigner.

Dureté d'eau inférieure à 20°th	détergent neutre ou légèrement alcalin
Dureté d'eau supérieure à 20°th	- eau traitée par adoucisseur : détergent neutre ou légèrement alcalin - pas d'adoucisseur d'eau : détergent sanitaire légèrement acide, pH 3 à 5 ou vinaigre blanc
Dureté d'eau supérieure à 35°th	en complément, prévoir l'action d'un détartrant (pH 0,5 à 2) et le laisser agir la nuit durant