

# QUE SIGNIFIE WOOLMARK ?

Tout d'abord, soulignons que *The Woolmark Company* est connue au travers de son célèbre label *Woolmark*, lancé en 1964 par le Secrétariat international de la laine (*IWS : International Wool Secretariat*).

*The Woolmark Company* est une société spécialisée dans domaine du textile et, plus précisément, dans l'industrie lainière où elle assure un rôle d'expert et conduit des recherches sur les évolutions technologiques du textile, en amont comme en aval de sa production.

*The Woolmark Company Pty Ltd* a été créée en 1997, à la suite du changement de nom de l'*International Wool Secretariat*. La Société a d'abord été une filiale de l'*Australian Wool Research and Promotion Organisation (AWRAP)*, pour ensuite devenir une filiale de l'*Australian Wool Services Limited (AWS)*, créé en janvier 2001, lorsque l'*AWRAP* a été transformée en société par actions.

*AWS* est la société holding de deux filiales : *Australian Wool Innovation Pty Ltd* et *The Woolmark Company Pty Ltd*.



WOOLMARK

## ■ QUELQUES DATES

**1937** : les éleveurs australiens, néo-zélandais et sud-africains créent l'*International Wool Secretariat (IWS)* pour promouvoir la laine.

**1964** : naissance du label *Woolmark*.

**1972** : FCA procède aux premières campagnes promotionnelles françaises.

**1995** : alignement publicitaire mondial. *AMV/BBDO* conçoit une campagne internationale unique.

**1998** : l'*IWS* devient *The Woolmark Company*.

## ■ WOOLMARK EN CHIFFRES EN 1998

- **5%**, part du chiffre d'affaires que les éleveurs de moutons (en majorité australiens) prélèvent chaque année pour assurer la promotion de leur production au travers de *The Woolmark Company*.

- **40 bureaux** sont possédés par la *Woolmark* dans le monde. Elle est représentée au total dans **60 pays**.

- **300 millions** de produits sont étiquetés *Woolmark* chaque année.

- **13 étiquettes** différentes (les déclinaisons) traduisent la politique de segmentation de la *Woolmark*.

- **75%** est le taux de reconnaissance de *Woolmark*, qui dépassait celui de *McDonald's* (73%) en 1997, selon une étude de *Consumer Monitor* réalisée dans neuf grands pays, dont la France.

### Plusieurs désignations existent dans le label *Woolmark*

Le certificat *Woolmark* est employé pour identifier les marchandises qui contiennent de la laine de première qualité.

- la désignation «laine vierge» garantit un produit provenant de la tonte d'animaux sains et vivants, auquel on n'a rajouté que 7 % au maximum d'autres fibres ;

- pour la désignation «pure laine vierge», ce pourcentage est ramené au maximum à 0,3 % d'autres fibres ;

- les articles désignés : «100 % laine», «pure laine» ou «laine» peuvent correspondre à des articles contenant de la laine recyclée ou de qualité inférieure.

Les industriels désireux d'obtenir le label *Woolmark* payent une redevance à *The Woolmark Company*, chargée de leur attribuer le label.

Ensuite, *Woolmark* s'engage à contrôler, en laboratoire, les produits labellisés, en phase de fabrication mais aussi lorsqu'ils se trouvent dans le commerce.



### Les marques génériques et leurs spécificités

	Tout ce qui porte le symbole <i>Woolmark</i> est 100 % pure laine vierge et a été approuvé par l' <i>Australian Wool Services</i> pour répondre aux spécifications de qualité.
	<i>Woolmark Blend</i> est composé au minimum de 50% de laine vierge, pour un confort naturel et de hautes performances.
	Les produits portant l'étiquette <i>the Wool Blend</i> sont faits d'un mélange de 30% à 49% de laine vierge, qui conserve les qualités naturelles de la laine, dans des tissus et des styles novateurs, offrant confort et performance.

### Parmi les 13 déclinaisons existantes issues du label *Woolmark*, deux concernent l'entretien

	<b>Machine washable wool</b> : les vêtements sont traités pour être lavables en machine à 40°C selon le cycle de laine, sans rétrécir ni perdre l'élasticité naturelle de la laine et leurs pouvoirs de récupération de forme.
	<b>Total Easy Care</b> : les vêtements sont traités pour éviter que la laine ne rétrécisse et pour garder ainsi leurs performances, même en étant lavée en machine à 40°C, avec séchage en sèche linge à la suite.

Ce dernier label a fait l'objet d'une étude. Pour le premier, ce label n'étant pas très répandu, il n'a malheureusement pas été possible de se procurer des articles ainsi labellisés.



## ■ ETUDE EN ELLE-MÊME

Afin de contrôler les performances des produits *Woolmark* ainsi que la signification des labels portés sur les différents articles confectionnés, sur les machines ménagères et les produits ménagers, nous avons procédé à un ensemble de tests d'entretien pour éclaircir au mieux les particularités des produits *Woolmark*. Nous avons réalisé des lavages avec des machines ménagères labellisés *Woolmark*, des lessives labellisés *Woolmark*, des pulls labellisés *Woolmark* ou non, et des tissus de laine normalisés.

### Textiles employés

Pulls labellisés *Woolmark* et non labellisés :

• **2 pulls femme *Woolmark*** composés à 100% de laine ont été achetés. Les pulls sont labellisés *Woolmark* et *Total Easy Care*<sup>1</sup>.

Les pulls sont étiquetés : 

• **2 pulls homme NON labellisés** composés à 100% de cachemire ont été achetés. Ils ne sont pas lavables en machine, mais lavables à la main.

Les pulls sont étiquetés : 

Pour contrôler l'agressivité du processus d'entretien, des échantillons de tissu de laine ont été utilisés : carrés de laine vierge de 35x35 cm (100% laine) en toile simple, normalisés (IWS/SM12).

### Machines et lessives employées

• 2 machines ménagères : l'une est labellisée *Woolmark* (programme spécifique *Woolmark*), l'autre ne l'est pas.

La machine à laver labellisée *Woolmark* a effectué un lavage (programme *Woolmark*) à 39°C en moyenne (d'après mesures), suivi de cinq rinçages et essorages, pour un emploi de 64 litres d'eau au total.

La machine à laver non labellisée a réalisé un lavage (programme laine) à 32°C en moyenne (d'après mesures), suivi de deux rinçages et essorages, pour un emploi de 39 litres d'eau au total.

• 1 sèche-linge ménager ordinaire (pas de label) a été employé ;

• 2 lessives (A et B) ont été utilisées pour réaliser des lavages à 40°C. Elles sont toutes deux labellisées *Woolmark*, ce qui est le cas le plus courant pour des lessives spécifiques au lavage de la laine.

### Contrôles réalisés

A la suite des différents entretiens, nous avons réalisés les contrôles suivants :

- stabilité dimensionnelle des pulls afin de déterminer le retrait de ces articles ;
- stabilité dimensionnelle et épaisseur des carrés de tissu de laine, afin de caractériser le feutrage éventuel de l'étoffe ;
- évaluation de l'aspect visuel des articles et tissus, afin de relever les dégradations éventuelles, survenues à l'entretien.

<sup>1</sup> Signifie que la laine est spécialement traitée pour éviter qu'elle ne rétrécisse lors d'un lavage en machine à 40°C, suivi de séchage en sèche-linge

Tableau 1 : récapitulatif des résultats

#### Lavages de pulls 100% laine labellisés *Woolmark* - Total easy Care - et NON labellisés

Variations dimensionnelles exprimées en %, après 3 traitements complets

Traitement pulls	Utilisation machine ménagère labellisée <i>Woolmark</i> , SANS séchage en sèche-linge		Utilisation machine ménagère labellisée <i>Woolmark</i> AVEC séchage en sèche-linge ordinaire		Utilisation machine ménagère NON labellisée SANS séchage en sèche-linge		Lavage main	
	A		A		A		A	
Référence pull	Colonne	Rangé	Colonne	Rangé	Colonne	Rangé	Colonne	Rangé
Labellisé <i>Woolmark</i> -Total Easy Care- Femme (1)	-1,1	-7,9	-1,6	-9,6	0,4	-10,6		
Labellisé <i>Woolmark</i> -Total Easy Care- Femme (2)	2,4	-6,6	3,4	-10,3	2,0	-9,4	5,9	-10,6
NON labellisé <i>Woolmark</i> - Homme (1)	-5,3	-9,7					-1,7	-12,5
NON labellisé <i>Woolmark</i> - Homme (2)	-2,3	-14,3						

Tableau 2 : récapitulatif des résultats

#### Lavages de pulls 100% laine labellisés *Woolmark* - Total easy Care - et NON labellisés

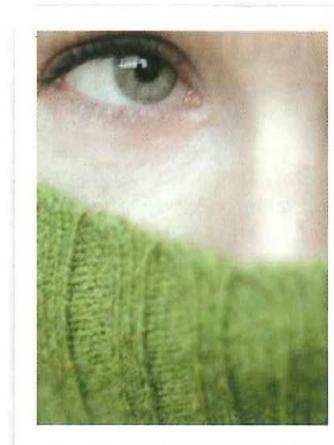
Variations dimensionnelles exprimées en %, après 3 traitements complets

Traitement tissus		Utilisation machine ménagère labellisée <i>Woolmark</i> , SANS séchage en sèche-linge		Utilisation machine ménagère labellisée <i>Woolmark</i> AVEC séchage en sèche-linge ordinaire		Utilisation machine ménagère NON labellisée SANS séchage en sèche-linge	
		A	B	A		A	
échantillons tissu SM12	Chaîne	-4,0	-3,8			-8,7	
	Trame	-2,7	-3,1			-3,8	

### Variations d'épaisseur des échantillons de laine SM12

La variation d'épaisseur des échantillons laine SM12 est faible suite au lavage en machine labellisée Woolmark.

Lors des lavages en machine NON labellisée, ou en machine labellisée Woolmark AVEC séchage en sèche-linge, l'épaisseur des échantillons de laine SM12 augmente nettement : la laine a feutré.



## ■ CONCLUSION

### Textile

D'une manière général, les résultats obtenus sur ces lainages après entretien ne sont pas jugés acceptables en raison des retraits enregistrés en «Rangé» (cf. tableau 1). Seul le pull femme n°2 (Woolmark) pourrait être considéré comme acceptable quant à ce critère, car se situant à la limite des seuils recommandés.

Mais, en considérant l'aspect, ces lainages présentent tous un aspect très pelucheux, avec un retrait visuel manifeste. De plus, les bords-cotes des pulls ont vrillé.

Les pulls labellisés Woolmark femmes se déforment (allongement et retrait) quel que soit le mode d'entretien employé. Ils n'offrent pas un bon comportement au lavage et le sèche-linge accentue les phénomènes constatés. L'étiquetage d'entretien apposé sur ces articles n'est pas adapté.

Quels que soient les lainages testés ici (labellisés Woolmark ou non labellisés), ils ne peuvent être considérés comme étant lavables, ni en machine ménagère, ni en lavage main.

### Lessive

Les lessives employées, toutes deux labellisées Woolmark (A ou B), ne se distinguent pas l'une de l'autre quant aux essais réalisés. C'est ce que l'on observe notamment au travers des tissus SM12 (cf. tableau 2). En outre, ces lessives n'ont pas conduit à de bons résultats sur les articles testés ici.

### Machine

Les cycles laines présents sur les machines à laver sont conçus de telle manière que la mise en œuvre de l'entretien opéré soit très douce.

La machine labellisée Woolmark (programme Woolmark) semble offrir un cycle laine en effet plus doux ou plus adapté à la laine. Ce cycle labellisé est moins agressif que le cycle laine de la machine non labellisée, de même par rapport à un lavage à la main.

Les carrés de laine SM12 montrent bien les différences entre les cycles opérés sur les machines employées. Le cycle labellisé Woolmark se montre là aussi plus doux vis-à-vis de la laine.

Mais le séchage en sèche-linge a une incidence évidente sur le retrait des pulls. L'intérêt d'utiliser le cycle de lavage labellisé Woolmark est alors limité s'il est suivi d'un séchage en tambour, d'après les résultats obtenus.