

MISE EN APPLICATION DU GUIDE DE RECOMMANDATIONS PRESSING COVID-19- CTTN/FFPB

Face à la situation sanitaire exceptionnelle rencontrée depuis mars 2020, et considérant son impact direct sur l'activité des pressings, le CTTN-IREN et la FFPB, en lien étroit avec des professionnels et fournisseurs, ont rédigé un « Guide de recommandations Pressing Covid-19 » à destination des Pressings. Celui-ci concerne les bonnes pratiques, la maîtrise du circuit et de l'hygiène du linge en situation de pandémie de Covid-19.

Ce guide poursuit en effet 3 objectifs principaux :

- Préserver la santé des exploitants et de leurs employés ;
- Préserver la santé de la clientèle ;
- Assurer le service de nettoyage des articles textiles confiés par les clients dans des conditions d'hygiène adéquates.

Ce guide, disponible sur le site du CTTN (www.cttn-iren.com), est composé de 13 fiches thématiques. Certaines fiches traitent d'un poste spécifique dans une installation de nettoyage et d'entretien des textiles.

Afin d'aider les entreprises à la mise en œuvre de ce protocole, une assistance sous forme d'audit, sur le terrain, est proposée aux entreprises.

Le premier audit a donc été effectué en Mai 2020, au sein d'un pressing à l'enseigne de 5 à Sec, à Dijon et appartenant à Monsieur Gilbert BERBEY.

L'exploitant a particulièrement bien suivi les préconisations de sécurité et d'hygiène créant de ce fait, un réel climat de confiance, pour sa clientèle comme pour ses employés.

Une affiche reprenant les préconisations du guide est présente sur la porte d'accès. Le client est ainsi informé des mesures sanitaires mise en place et guidé dans son parcours au sein de l'exploitation (zone d'accueil, de restitution, d'attente).

Du gel Hydroalcoolique est à disposition de la clientèle.

L'identification de distanciation au sol est visible depuis l'extérieur dans la zone clientèle. Elle est d'1 mètre entre chaque client et la distance de 40 cm par rapport au comptoir, nécessaire pour conserver une distance de 1 m entre le client et l'opérateur, est également symbolisée par une bande bien visible, au sol.

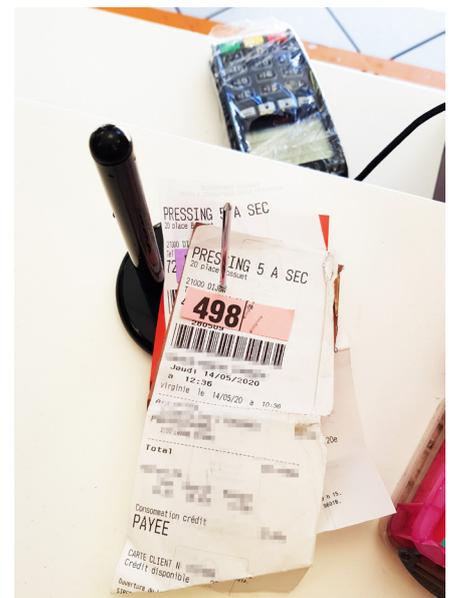


Les zones de réception du linge et de restitution sont clairement indiquées à la clientèle.

En rapport avec l'ergonomie, le comptoir est équipé d'un socle permettant de piquer les tickets clients sans manipulation de la réceptionniste. Le terminal de paiement est habillé d'un film plastique protecteur souple. Il est nettoyé après chaque utilisation et renouvelé plusieurs fois par jour.

De même concernant le repassage seul. Il est important de rappeler qu'un pressing n'a pas vocation à traiter du linge dont la contamination serait avérée.

Les poignées et pupitre de commande des matériels d'exploitation, le comptoir d'accueil, la caisse enregistreuse sont régulièrement nettoyés à l'aide d'un spray désinfectant et de papiers d'essuyage, jetés ensuite dans des poubelles spécifiques, fermées hermétiquement après usage et renouvelées.



MISE EN APPLICATION DU GUIDE DE RECOMMANDATIONS PRESSING COVID-19- CTTN/FFPB



Les chariots, chevalets et corbeilles sont identifiés « propre » et « sale » selon les usages, et habillés de gaine plastique jetable.

Toujours afin de minimiser les manipulations d'articles, le tri du linge se fait au comptoir en zone sale, à proximité directe de la cabine de pré-brossage et de la machine de nettoyage. Les couettes sont réceptionnées dans des gaines plastique sans manipulation de l'opératrice.

Les opérateurs sont formés et équipés de masques de protection respiratoire individuel jetable et de lunettes de protection enveloppantes (style cycliste) pour un meilleur confort. Ces EPI sont à disposition du personnel, qui se lave ou se désinfecte (avec du gel hydroalcoolique) les mains régulièrement, ce qui est essentiel.

L'ensemble de l'équipe porte des vêtements spécifiques (haut, bas et tabliers) ainsi que des chaussures spécifiques qui restent dans l'entreprise. Une distanciation suffisante entre collègue est également respectée.

Les cycles de lavage dépassent une durée de 30 minutes, en atteignant 60°C. Quant aux cycles d'Aqua nettoyage (qui n'atteignent pas 60°C), un additif virucide (répondant à la norme NF EN 14476) est introduit dans la machine.

Concernant la finition, un contrôle visuel est effectué et en cas de taches résiduelles, un retour à la cabine de pré-brossage est opéré. Le détachage d'appoint sur la table à repasser n'est pas pratiqué, pas plus que le repassage « en l'air » ou la pulvérisation de vapeur* Aucune accumulation de linge à la table à repasser n'a lieu, et en cas de retard au repassage, l'arrêt du nettoyage est décidé. Le repassage est précédé d'un séchage efficace, comme préconisé dans le guide Covid-19.

A l'issue de la finition, l'article est stocké, puis emballé au moment de la restitution.

L'organisation et le circuit du linge ont été modifiés. Un planning et des procédures pour le nettoyage des sols ont été mises en place

Une augmentation en besoin d'EPI a été anticipée par la direction et le port d'EPI est respecté ainsi que leur durée d'utilisation.

Les postes de travail ont été sécurisés et une veille sanitaire est effectuée par le dirigeant et le personnel de l'entreprise, et une adaptation est effectuée en cas de besoin.

L'exploitant souligne, comme tout un chacun, l'effort que représente la mise en place de ces procédures, mais la lutte contre le COVID-19 est l'affaire de tous et le respect des mesures barrières associées à une hygiène irréprochable permettront de sortir de cette crise sanitaire.

**L'usage de la pulvérisation de vapeur comme désinfectant est chose délicate.*

En effet, dans le cas de l'usage de la vapeur d'eau, l'action virucide est liée à une température mais aussi à une durée ! Le risque de ne pas réunir les bonnes conditions (Température, durée) existe, pour ne pas bénéficier de l'effet attendu. Et au contraire, le virus risque d'être véhiculé dans l'air.

(La vapeur d'eau : lorsqu'il s'agit vraiment de vapeur d'eau, on a affaire à de l'eau à l'état gazeux -donc à un gaz-, non visible. Si la « vapeur » est visible, c'est qu'il ne s'agit plus véritablement de vapeur mais de fines gouttelettes résultant d'un phénomène de condensation. La température escomptée n'est donc plus effective, avec le risque d'humidifier le linge, en l'occurrence).

Mise à jour du guide suite à la parution du Plan National du 31/08/2020 : www.cttn-iren.com